

1. vertragsbedingungen

1.1 zweck

die allgemeinen geschäftsbedingungen (folgend agb genannt) dienen als rechtsgrundlage für die dauer des vertragsverhältnisses zwischen der matrixx und dem kunden (nur der einfachheit halber wird auf die nennung der weiblichen form verzichtet), welcher durch verwendung des jeweilig dafür vorgesehenen formulars ein von matrixx angebotenes produkt bestellt. die agb unterstehen schweizerischem recht mit matrixx's gesellschaftssitz als ausschliesslicher gerichtsstand.

1.2 beginn

das vertragsverhältnis kommt mit der inbetriebnahme seitens matrixx aufgrund der durch den kunden aufgegebenen bestellung (schriftlich oder elektronisch) zustande. die inbetriebnahme wird dem kunden per email bzw. per post bestätigt, dieses datum gilt als abonnements- bzw. vertragsbeginn. matrixx behält sich das recht vor, eine bestellung ohne zahlungseingang nach zwei monaten als erloschen zu betrachten.

1.3 dauer

die vertragslaufzeit beträgt 12 monate. nach ablauf dieser wird das abonnement bzw. der vertrag (folgend nur noch vertrag genannt) automatisch um weitere 12 monate verlängert, sofern nicht mindestens 30 tage vor ablauf eine kündigung seitens einer vertragspartei vorliegt.

1.4 bestandteile

neben den agb sind auch die » nutzungskonditionen fester vertragsbestandteil. beim produkt virtual hosting kommen bei der beanspruchung des domain-inbetriebnahme-service bzw. der option domain service ferner die richtlinien der jeweiligen vergabestelle zur geltung.

1.5 abweichungen

von den agb teils abweichende bzw. diese ergänzende vereinbarungen haben nur aufgrund eines von beiden parteien handschriftlich unterzeichneten bestell- bzw. vertragsdokuments gültigkeit und auf die anwendbarkeit der restlichen bestimmungen keinen einfluss.

2. zahlungsbedingungen

2.1 preise

es gelten grundsätzlich die unter www.matrixx.ch veröffentlichten preise. matrixx behält sich das recht vor, diese aufgrund von geänderten gegebenheiten jederzeit anzupassen. solche änderungen haben für bestehende verträge erst bei dessen verlängerung gültigkeit, sei dies zum vor- oder nachteil des kunden. die rückerstattung vorausbezahlter kosten ist in einem solchen fall oder auch bei einer vorzeitigen vertragsbeendigung auf wunsch des kunden ausgeschlossen.

2.2 zahlungsfrist

es gilt vorauszahlung mit einer frist von 30 tagen. bei der vertragsverlängerung wird rund 30 tage vor ablauf die nachfolgende periode in rechnung gestellt.

2.3 zahlungsart

dem kunden wird eine schriftliche rechnung per post zugestellt mit der er die überweisung tätigen kann. dies gilt grundsätzlich auch für allfällige bestellungen von optionen und nachfolgende vertragsverlängerungen. kunden mit ausländischem sitz erhalten eine rechnung bzw. zahlungsbestätigung per email.

3. rechte und pflichten von matrixx

3.1 leistungen

matrixx ist für die leistungserbringung gemäss dem vom kunden beanspruchten anbot, dessen produktebeschreibung unter www.matrixx.ch veröffentlicht ist, verantwortlich. bei der art und weise der für diese dienstleistungen notwendige umgebung ist matrixx in allen belangen frei. auch änderungen hierbei sind im ermessens von matrixx vorzunehmen.

3.2 anpassungen

matrixx behält sich das recht vor, die agb, weitere vertragsbestandteile gemäss ziffer 1.4 oder ein anbot bzw. einzelne bestandteile davon jederzeit ohne mitteilung an sich ändernde gegebenheiten anzupassen. sofern nicht anders angekündigt, treten solche änderungen jeweils mit sofortiger wirkung in kraft. es wird diesbezüglich auf ziffer 4.1 hingewiesen.

3.3 leistungsunterbindung

matrixx ist bei nichteinhaltung einer pflicht des kunden gemäss ziffer 4 - sei dies vorsätzlich, unwissentlich oder fremdverschuldet - zur umgehenden sperrung oder entfernung des betreffenden accounts oder des entsprechenden dienstes berechtigt. durch behebung des misstands kann sich der kunde wenn nötig von der jeweils ergriffenen sanktion befreien. bei einer schwerwiegenden oder wiederholten verletzung einer pflicht behält sich matrixx die frist- und entschädigungslose vertragsbeendigung wie auch den rechtsweg gegen den kunden vor.

3.4 mitteilungen

matrixx ist berechtigt, sämtliche mitteilungen per email an den kunden zu richten, eingenommen aber nicht ausschliesslich ankündigungen zu produkteneuerungen oder technischen unterhaltsarbeiten, zahlungserinnerungen, einrichtungs- oder kündigungsbestätigungen, verlorene zugangsdaten usw.

4. rechte und pflichten des kunden

4.1 sonderkündigung

dem kunden steht das recht auf die fristlose kündigung mit anspruch auf die anteilmässige rückerstattung vorausbezahlter kosten für die restliche vertragsdauer zu, sofern diesem aufgrund einer änderung gemäss ziffer 3.2 ein nachteil entsteht, der ihn zum zeitpunkt der bestellung vom vertragsabschluss abgehalten hätte, was der kunde glaubhaft nachzuweisen hat.

4.2 bezahlung

der kunde ist unter einhaltung von ziffer 2 zur zahlung der kosten während der gesamten vertragsdauer verpflichtet.

4.2.1 zusatzarbeiten

arbeiten, die nicht in matrixx's aufgabenbereich bzw. des jeweiligen produkts geltenden leistungskatalog fallen, können seitens matrixx abgelehnt oder dem kunden gemäss dafür angefallenem aufwand branchenüblichen stundensätzen zufolge in rechnung gestellt werden.

4.2.2 traffic

bei einem unbegrenzten datentransfervolumen sind grundsätzlich keine fixen limiten gesetzt. matrixx behält sich jedoch das recht vor, bei einer extensiven nutzung von produkten mit unbegrenztem datentransfervolumen des kunden gemäss ziffer 4.3.1, (verursacht z.b. durch downloads oder streaming) zur umgehenden kontaktaufnahme mit dem kunden und ggf. zur entsprechenden ausführung einer gegenmassnahme, sei dies durch erhebung von mehr-kosten, abhängig vom grad des entstandenen mehr-traffics, oder durch sperrung bzw. entfernung des betreffenden accounts oder des entsprechenden dienstes) berechtigt. bei produkten mit begrenztem datentransfervolumen wird dem kunden bei einer überschreitung der jeweiligen limite während eines kalendermonats der angefallene mehr-traffic im darauf folgenden monat gemäss veröffentlichtem preis in rechnung gestellt.

4.3 nutzung

der kunde ist unter einhaltung von ziffer 1.4 zur ordentlichen nutzung der ihm angebotenen leistungen verpflichtet. beim wiederverkauf bzw. bei einer unentgeltlichen weitergabe von bestimmten nutzungsrechten ist der kunde zur unterrichtung des jeweiligen dritten verantwortlich und haftet grundsätzlich auch für diesen.

4.3.1 einschränkung

bei produkten ohne begrenztes datentransfervolumen verzichtet der kunde auf das betreiben oder auch die direkte oder indirekte förderung so genannter adult- und download-sites bzw. -inhalten. ausnahmen sind nur mit matrixx's jederzeit widerrufbarem einverständnis möglich. ferner verzichtet der kunde auf die ausführung von programmen oder scripts bzw. das betreiben von sites, welche die systemressourcen zum nachteil anderer kunden beeinträchtigen und einen erheblichen mehr-traffic verursachen. desweiteren ist der kunde zur einhaltung der speicherplatzobergrenze verpflichtet.

4.4 haftung

der kunde haftet selbst und alleinig für sämtliche mit dem von ihm genutzten account bzw. server im zusammenhang stehenden inhalte und handlungen. mit ausnahme von vorsatz und grober fahrlässigkeit seitens matrixx, wobei der anspruch einzig auf den unmittelbar erlittenen schaden und den gegenwert der beanspruchten leistungen beschränkt ist, sowie allfällig gewährten leistungsgarantien verzichtet der kunde bei betriebsunterbrüchen, ausfällen einzelner dienste, datenunsicherheiten oder -verluste usw. auf jegliche art von haftungsansprüchen gegenüber matrixx, eingenommen aber nicht ausschliesslich schadenersatzforderungen.

4.5 kontaktadressen

der kunde ist bei adressänderungen (email oder post) zur benachrichtigung von matrixx verpflichtet, um schwierigkeiten bei der kontaktaufnahme zu unterbinden.

version vom 01.08.2004